

A SAÚDE DOS SEUS COLABORADORES
ESTÁ EM NOSSOS PLANOS.



SULAMÉRICA SAÚDE EMPRESARIAL
A PARTIR DE 100 VIDAS

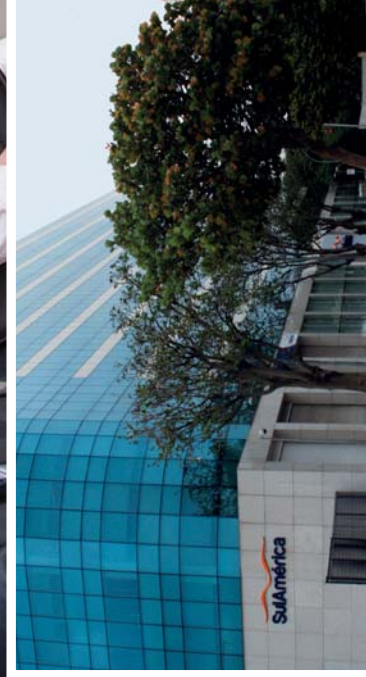
(12) 3426-3295


SulAmérica
Saúde



Sobre a SulAmérica

A SulAmérica, com 118 anos de história, é o maior grupo segurador independente do Brasil e está entre as empresas mais sólidas e de maior credibilidade do mercado. Possui mais de 7 milhões de clientes em Seguros, Previdência e Investimentos, e conta com a parceria de mais de 30 mil corretores.



Saúde e Odontolo

Reconhecida no mercado pela excelência em Gestão de Saúde com atuação focada em agilidade e transparência, diversidade de produtos e ferramentas de tecnologia eficientes, a SulAmérica oferece as melhores soluções em saúde e odontologia para o mercado corporativo.

Conheça o SulAmérica Saúde, desenvolvido para atender às necessidades da sua empresa e garantir a saúde de seus colaboradores.



Gestão da Saúde

SulAmérica Saúde Ativa

A SulAmérica possui um conjunto de ações focadas na promoção da saúde e prevenção de doenças para empresas que querem estimular a qualidade de vida dos colaboradores. Para a empresa, isso representa maior produtividade e menor número de faltas motivadas por problemas com a saúde, auxiliando ainda na redução dos custos médicos.

Ao contratar o SulAmérica Saúde Empresarial, a sua empresa terá à disposição os seguintes programas:

- Gerenciamento de Fatores de Risco

A SulAmérica realiza um levantamento por meio de questionário que aborda histórico familiar, pessoal e estilo de vida, a fim de identificar fatores de risco potenciais à saúde dos segurados. Após análise e compilação dos dados, cada participante recebe um relatório com informações confidenciais e exclusivas, e o RH recebe um relatório estatístico com o perfil de saúde da população participante. Além disso, um relatório específico é disponibilizado para o médico da empresa, possibilitando integração junto à área de saúde ocupacional.

A partir disso, o SulAmérica Saúde Ativa oferece um plano para ações em promoção da saúde com base no perfil identificado encontrado na empresa.

- Programa de Orientação à Saúde para Casos Crônicos

O segurado identificado com perfil de doença crônica é convidado pela SulAmérica a participar do programa. Ele recebe acompanhamento de uma equipe multidisciplinar, com objetivo

de capacitar o segurado para o automonitoramento e a adoção de um estilo de vida saudável, reforçando as orientações do seu médico, além de oferecer suporte em situações de emergência.

Com isso, busca-se estabelecer o controle de doenças crônicas, alcançar a estabilidade na evolução do quadro clínico e assegurar a existência de um vínculo médico para atendimento de rotina.

Além dessas opções, a SulAmérica disponibiliza diversos serviços que podem ser contratados separadamente.

Conheça mais sobre o Programa SulAmérica Saúde Ativa no site: sulamerica.com.br/saudeativa

Qualidade de Vida

Além dos programas de promoção à saúde, a SulAmérica oferece uma rede de descontos em empresas parceiras, que proporcionam muitas oportunidades para o segurado interessado em melhorar a sua qualidade de vida e investir na sua saúde por meio de serviços, como por exemplo: academia, pilates, SPA, escola de dança e muito mais.

Medicamentos

A SulAmérica oferece uma rede de mais de 8000 farmácias em todo Brasil para que os segurados tenham acesso a mais de 4300 medicamentos com até 59% de desconto.

Vacinas

Para reforçar ainda mais a prevenção de doenças, os segurados contam com descontos de até 20% em vacinas, em uma rede de clínicas parceiras.

Confira a lista completa em sulamerica.com.br/sulamericamais

Gestão Compartilhada

A SulAmérica acredita que a gestão compartilhada, focada na agilidade e transparência, garante uma relação de confiança duradoura e satisfatória com seus clientes.

Por esta razão, a SulAmérica disponibiliza relatórios gerenciais com as informações necessárias para acompanhar e monitorar a performance do benefício à saúde, possibilitando avaliar riscos, tendências e identificar desvios que necessitem ações de melhoria.

Os gestores de RH e corretores contam com uma equipe de relacionamento consultivo que monitora a satisfação dos clientes, atendendo de forma rápida as suas necessidades por meio de um acompanhamento efetivo de cada contrato, e oferece:

- Atendimento personalizado ao RH;
- Acompanhamento de processos operacionais;
- Realização de palestras de implantação;
- Conscientização sobre a melhor forma de utilizar o seguro.

O **Portal SulAmérica Saúde Online** oferece ao gestor de RH diversos serviços e informações:

- Consultar os dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via do boleto, entre outros);
- Consultar a relação de beneficiários ativos e as movimentações ocorridas no mês;
- Pesquisar a rede referenciada com mapa de geolocalização;
- Pesquisar a lista de medicamentos com descontos e rede de farmácias;
- Acompanhar internações dos segurados;
- Consultar as tabelas de coberturas e reembolso;
- Gerar livrete da rede referenciada, personalizado para impressão ou em arquivo eletrônico.

MECSAS – Meio Eletrônico para Cadastro SulAmérica Saúde

Essa ferramenta possibilita a sua empresa ou corretora a realizar movimentações cadastrais, bem como inclusões e exclusões dos segurados inscritos no seguro, com agilidade e segurança.

Como todo o processo é feito eletronicamente, a burocracia e o fluxo de papéis e documentos impressos são eliminados.

A instalação do MECSAS é muito simples e pode ser feita rapidamente pelo Portal SulAmérica Saúde Online.



Gestão de Custos

Fazer uma gestão compartilhada significa, entre outras coisas, trabalhar em sintonia com o cliente, para que ele tenha o melhor custo/benefício possível. Para isso, a SulAmérica desenvolveu uma série de mecanismos e ferramentas de gestão de custos do seguro.

Validação Prévia de Procedimentos

Para maior conforto e tranquilidade do segurado, a rede referenciada solicita diretamente à SulAmérica os procedimentos e materiais especiais, que requerem análise prévia da seguradora, e uma equipe médica, que contempla diversas especialidades, avalia e valida cada solicitação.

Casos complexos

Casos complexos podem ser direcionados para avaliação de uma junta médica para auxiliar o segurado na escolha da melhor opção terapêutica.

Internações

As internações são acompanhadas por equipes médicas da SulAmérica Saúde desde a internação até a alta hospitalar, a fim de garantir a qualidade do atendimento.

Prevenção à Fraudes

A SulAmérica possui processos estruturados e ferramentas que auxiliam na prevenção à fraudes, dentre eles, o Disque Fraudes, um canal exclusivo para denúncias e o FAMS (Fraud and Abuse Management System), um sistema desenvolvido com o objetivo de identificar e prevenir fraudes, além de permitir o acompanhamento da qualidade do atendimento.



Relacionamento com o segurado

A SulAmérica Saúde disponibiliza ao segurado diversas formas para contato, proporcionando mais praticidade e agilidade para utilização dos serviços oferecidos. Confira:

- **SulAmérica Saúde Online:** Portal online com diversos serviços para obter informações e fazer consultas sobre o seguro saúde de forma rápida e simplificada;
- Pesquisar a rede referenciada com mapa de geolocalização;
- Consultar lista de medicamentos com desconto e rede de farmácias;
- Consultar coberturas do seguro;
- Consultar extrato de utilização;
- Consultar status de reembolso solicitado e demonstrativo de reembolsos pagos;
- Consultar validação prévia e emitir 2ª via;
- Gerar livrete da rede referenciada, personalizado para impressão ou em arquivo eletrônico.

Aplicativo SulAmérica Saúde: direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital do cartão de identificação na rede referenciada, além de acessar diversos serviços do Portal SulAmérica Saúde Online.

Central de Serviços SulAmérica Saúde: atendentes especializados 24 horas por dia. Por esse canal, é possível obter informações sobre o seguro, formas de utilização, consulta à rede referenciada, entre outros.

Guia do Uso Consciente: O Guia do Uso Consciente foi desenvolvido para esclarecer dúvidas e muitos termos técnicos usados por profissionais e empresas da área da saúde.

Ele ajuda o segurado a entender seus direitos e deveres e o papel que cada indivíduo representa na manutenção do sistema de saúde privado, deixando mais claros os processos, procedimentos e decisões do mercado de saúde: sulamericausoconsciente.com.br

Terminal de Autoatendimento SulAmérica Saúde: para solicitação de reembolso disponíveis nos principais pontos de atendimento da SulAmérica



SulAmérica Saúde Empresarial

O SulAmérica Saúde Empresarial oferece o que há de melhor em saúde e bem-estar para os seus colaboradores. Conheça o seguro saúde ideal para o seu negócio, feito sob medida para atender às necessidades de sua equipe.

A contratação pode ser feita para grupos a partir de 100 pessoas, incluindo funcionários e dependentes.

Modalidades de contratação

- Ambulatorial e hospitalar com obstetrícia: cobertura para consultas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos.
- Hospitalar com obstetrícia: cobertura para internações hospitalares e partos. Consultas e exames são cobertos exclusivamente para gestantes em acompanhamento pré-natal.

Contratações opcionais

O SulAmérica Saúde Empresarial disponibiliza as coberturas opcionais:

- **Remissão de 2 anos:** em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro.
- **Coparticipação:** a empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus colaboradores nos serviços utilizados em atendimento ambulatorial (exames simples e consultas), o que resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos colaboradores.

Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da sua empresa, que se diferenciam pelos valores de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios. São eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso
Prestige	Apartamento	Brasil / Exterior
Executivo	Apartamento	Brasil / Exterior
Especial 100	Apartamento	Brasil / Exterior
Clássico	Apartamento	Brasil / Exterior
Básico 10	Apartamento / Enfermaria	Brasil / Exterior
Exato	Apartamento / Enfermaria	Brasil

A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações, acesse sulamerica.com.br



Coberturas adicionais à Lei 9.656/98:

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, seus colaboradores contam com coberturas adicionais, garantindo ainda mais tranquilidade. Confira:

- Escleroterapia – 12 sessões ao ano;
- Fonoaudiologia – 30 sessões ao ano;
- Psicomotricidade – 30 sessões ao ano;
- Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea e medula óssea): coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.

Benefícios

Após contratar o SulAmérica Saúde Empresarial, sua empresa e seus colaboradores contam com vários benefícios que fazem a diferença:

- **Assistência Viagem** – Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens:
 - **Assistência Viagem Nacional** – acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituído e muito mais;
 - **Assistência Viagem Internacional** (disponível para os planos Especial 100, Executivo e Prestige) – atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do tratado de Schengen, gastos com medicamentos, atendimento odontológico, localização e encaminhamento de bagagem extraviada, assistência jurídica e muito mais.
- **Aconselhamento Médico Telefônico:** Profissionais da área de Saúde 24 horas por dia para orientar o segurado por telefone e esclarecer dúvidas sobre dosagens de medicamentos, bulas de remédios, interpretação de exames e incidentes do cotidiano.
- **Emergência Médica Domiciliar**¹: Atendimento médico de emergência/urgência prestado ao segurado em seu domicílio. Se necessário, é feita a sua remoção por via terrestre até o hospital.

Coberturas exclusivas do Plano Prestige:

Além das coberturas já descritas, o Prestige oferece:

- **Escleroterapia, fonoaudiologia e psicomotricidade:** sem limite de sessões;
- **Check-up**²: para segurados titulares acima de 29 anos;
- **Cirurgia Refrativa:** sem limite de grau;
- **Consulta ao Viajante**²: médicos certificados, exclusivos da rede referenciada, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado, para que a viagem seja a mais tranquila possível;
- **Consulta médica domiciliar:** exclusivo por reembolso;
- **Fisioterapia domiciliar:** exclusivo por reembolso;
- **Vacinas**²: do calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivo na rede.

Benefícios exclusivos para o Plano Prestige

- **Coleta Domiciliar**²: para maior comodidade e conforto, o segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório;
- **ConciERGE:** indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros;
- **Courier**²: serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso;
- **Motorista Amigo da Saúde**²: motorista para retorno do segurado ao seu domicílio, caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica;
- **Remoção Especial**²: ambulância para remoção do segurado, quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas;
- **Atendimento Prestige:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal exclusivo, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu seguro, acionar os benefícios exclusivos, obter auxílio na marcação de consultas e exames, fazer busca de rede (exames e procedimentos especiais), solicitar e acompanhar reembolso e muito mais.



Ampla rede referenciada

A rede SulAmérica Saúde tem abrangência nacional e é composta por mais de 22.000 referenciados, entre eles mais de 16.000 clínicas e consultórios, 2.700 centros diagnósticos, 1400 hospitais e muito mais opções de atendimento.

O processo de referenciamento criterioso, visando à excelência em qualidade e a gestão constante da performance da rede, contribui para que a SulAmérica Saúde disponibilize para os segurados as melhores alternativas de atendimento.

Os segurados do plano Prestige contam ainda com uma rede exclusiva de profissionais renomados.

Reembolso

O SulAmérica Saúde Empresarial oferece reembolso no Brasil para todos os planos e no exterior para os planos Básico 10, Clássico, Especial 100, Executivo e Prestige, caso o segurado opte por utilizar profissionais fora da rede.

Os valores de reembolso serão calculados de acordo com o plano contratado e poderão ser customizados conforme a necessidade da empresa.

Se você quer complementar os cuidados com a saúde dos seus colaboradores, conheça o SulAmérica Odonto Empresarial.

Peça SulAmérica para o seu Corretor.
Para mais informações, acesse sulamerica.com.br

(12) 3426-3295 sulamericasaudeataubate.com.br

(1) Abrangência em alguns municípios da Grande São Paulo, Grande ABC, Litoral Paulista e Grande Rio de Janeiro, mais detalhes sulamerica.com.br

(2) Coberturas exclusivas para os municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ. Os números de sessões das coberturas adicionais descritas neste material são quantidades além das obrigatórias por lei. O detalhamento de todos os benefícios e coberturas, bem como as limitações geográficas e de utilização na rede ou por reembolso constam nas Condições Gerais do seguro.

(12) 3426-3295 / 3426-3296



Este folheto contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Os planos SulAmérica Saúde obedecem à legislação que regulamenta o seguro saúde e às condições contratuais, que devem ser lidas previamente à sua contratação. A isenção Total de Carência será conforme regras estabelecidas na Lei 9.656/98 e regulamentações pertinentes.

Nomes e Códigos de Registro dos Planos na Agência Nacional de Saúde:

Modalidade Hospitalar com Obstetrícia

Sem Coparticipação: Exato Empresarial/PME HO QC (469528133), Exato Empresarial/PME HO QP (469510131), Básico 10 Empresarial/PME HO QC (469526137), Básico 10 Empresarial/PME HO QP (469525139), Clássico Empresarial/PME HO QP (469524131), Especial 100 Empresarial/PME HO QP (469523132), Executivo Empresarial/PME HO QP (469522134), Prestige Empresarial/PME HO QP (469521136).

Com Coparticipação: Exato Empresarial/PME HO QC COP (469520138), Exato Empresarial/PME HO QP COP (469519134), Básico 10 Empresarial/PME HO QC COP (469518136), Básico 10 Empresarial/PME HO QP COP (469517138), Clássico Empresarial/PME HO QP COP (469516130), Especial 100 Empresarial/PME HO QP COP (469515131), Executivo Empresarial/PME HO QP COP (469508139), Prestige Empresarial/PME HO QP COP (469507131).

Modalidade Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Sem Coparticipação: Exato Empresarial/PME AHO QC (469509137), Exato Empresarial/PME AHO QP (469510131), Básico 10 Empresarial/PME AHO QC (469511139), Básico 10 Empresarial/PME AHO QP (469512137), Clássico Empresarial/PME AHO QP (469513135), Especial 100 Empresarial/PME AHO QP (469514133), Executivo Empresarial/PME AHO QP (469538131), Prestige Empresarial/PME AHO QP (469537132).

Com Coparticipação: Exato Empresarial/PME AHO QC COP (469536134), Exato Empresarial/PME AHO QP COP (469535136), Básico 10 Empresarial/PME AHO QC COP (469534138), Básico 10 Empresarial/PME AHO QP COP (469533130), Clássico Empresarial/PME AHO QP COP (469532131), Especial 100 Empresarial/PME AHO QP COP (469531133), Executivo Empresarial/PME AHO QP COP (469530135), Prestige Empresarial/PME AHO QP COP (469529131).

Ouvidoria 0800 725 3374