

## 1 – SulAmérica Saúde PME – Características

O SulAmérica Saúde PME oferece condições sob medida para as necessidades da empresa, **rede referenciada nacional** e o melhor custo x benefício do mercado.

### 1.1 – Modalidades de Contratação

O SulAmérica Saúde PME dispõe de duas modalidades de contratação:

- Ambulatorial e Hospitalar com Obstetria: cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos;
- Hospitalar com Obstetria: cobertura para internações hospitalares e partos. Consultas e exames são cobertos exclusivamente para gestantes, em acompanhamento pré-natal.

### 1.2 – Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas opções de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios. São eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso
<b>Prestige</b>	Apartamento	Brasil/Exterior
<b>Executivo</b>	Apartamento	Brasil/Exterior
<b>Especial 100</b>	Apartamento	Brasil/Exterior
<b>Clássico</b>	Apartamento	Brasil/Exterior
<b>Básico 10</b>	Apartamento/Enfermaria	Brasil/Exterior
<b>Exato</b>	Apartamento/Enfermaria	Brasil

Os Nomes e Códigos de Registro dos Planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material.

A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações, acesse: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br).

### 1.3 – Rede Referenciada

Segurados SulAmérica Saúde PME contam com uma rede nacional composta por mais de 22.000 referenciados, entre eles mais de 16.000 clínicas e consultórios, 2.700 centros diagnósticos, 1.400 hospitais e muito mais opções de atendimento.

Segurados do plano Prestige contam com uma rede exclusiva de profissionais renomados.

## 1.4 – Coberturas adicionais à lei 9.656/98

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, o segurado SulAmérica Saúde conta com coberturas adicionais para ter mais tranquilidade. Confira:

Coberturas	Descrição	Exato, Básico 10, Clássico, Especial 100 e Executivo	Prestige
<b>Fonoaudiologia<sup>1</sup></b>	Avaliações e terapias fonoaudiológicas.	30 sessões ano	sem limites de sessões
<b>Escleroterapia<sup>1</sup></b>	Tratamento dos vasinhos e microvarizes (varicoses)	12 sessões ano	sem limites de sessões
<b>Psicomotricidade<sup>1</sup></b>	Tratamento indicado para pessoas com dificuldades/atrasos no desenvolvimento sensorial, motor, mental e psíquico.	30 sessões ano	sem limites de sessões
<b>Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea e medula óssea)</b>	Coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.	✓	✓
<b>Check-up<sup>2</sup></b>	Uma utilização por ano, exclusivo na rede para segurados titulares acima de 29 anos.		✓
<b>Cirurgia Refrativa</b>	Sem limite de grau (cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo)		✓
<b>Consulta ao Viajante<sup>2</sup></b>	Médicos certificados, exclusivos da rede referenciada, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado, para que a viagem seja a mais tranquila possível.		✓
<b>Consulta Médica Domiciliar</b>	Exclusiva por reembolso.		✓
<b>Fisioterapia Domiciliar</b>	Exclusiva por reembolso.		✓
<b>Vacinas<sup>2</sup></b>	Do calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivas na rede.		✓

(1) Número de sessões além da quantidade obrigatória por lei.

(2) Coberturas exclusivas para os municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ.

## 1.5 – Benefícios

Diferenciais	Descrição	Exato, Básico 10 e Clássico	Especial 100 e Executivo	Prestige
Remissão de 2 anos	Em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro.	✓	✓	✓
Aconselhamento Médico Telefônico	Médicos 24 horas por dia para orientar o segurado por telefone e esclarecer dúvidas sobre dosagens, bulas de remédios, interpretação de exames, entre outras.	✓	✓	✓
Emergência Médica Domiciliar <sup>1</sup>	Atendimento médico de emergência/urgência prestado ao segurado em seu domicílio ou local de trabalho. Se necessário, é feita a sua remoção por via terrestre até o hospital.	✓	✓	✓
Assistência Viagem – Nacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais.	✓	✓	✓
Assistência Viagem – Internacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do tratado de Schengen, gastos com medicamentos, atendimento odontológico, localização de bagagem extraviada, assistência jurídica e muito mais.		✓	✓
Coleta Domiciliar	O segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório. (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ).			✓
Concierge	Indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros.			✓
Courier	Serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso. (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ).			✓
Motorista Amigo da Saúde	Motorista para retorno do segurado ao seu domicílio, caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica. (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ).			✓
Remoção Especial	Ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas. (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ).			✓

O detalhamento de todos os serviços, bem como as limitações geográficas e de utilização, serão encaminhados ao segurado no Guia Prático do Segurado. Para conhecer mais sobre os serviços do SulAmérica Saúde PME, acesse [www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br) ou consulte as Condições Gerais do Seguro.

Os benefícios descritos estão sujeitos aos limites e critérios do plano contratado.

(1) Abrangência em SP - Grande São Paulo, Grande ABC e Litoral Paulista; Santos, São Vicente, Praia Grande, Guarujá e Cubatão; RJ - Rio de Janeiro, Alcântara, Duque de Caxias, Nilópolis, Niterói, Nova Iguaçu, São Gonçalo e São João de Meriti.

## 1.6 – Descontos em diversos serviços

Segurados SulAmérica dispõem de uma ampla lista de descontos em serviços, tais como: medicamentos e dermocosméticos com até 50%, vacinas, academias, materiais hospitalares, SPA, pilates, escola de dança e muito mais. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Confira a lista completa no SulAmérica Mais: [www.sulamerica.com.br/sulamericamais](http://www.sulamerica.com.br/sulamericamais)

## 1.7 – SulAmérica Saúde Ativa

O Programa de Orientação à Saúde leva informações a pacientes crônicos (pressão alta, doenças cardíacas, diabetes, asma, bronquite e enfisema pulmonar) para que possam adotar um estilo de vida mais saudável e estabelecer o controle de doenças e do quadro clínico.

Conheça mais sobre o Programa SulAmérica Saúde Ativa no site: [www.sulamerica.com.br/saudeativa](http://www.sulamerica.com.br/saudeativa)

## 1.8 – Atendimento Personalizado

- **SulAmérica Saúde Online** ([www.sulamerica.com.br/saudeonline](http://www.sulamerica.com.br/saudeonline)). Mais informações no item 12.4.
- **Central de Serviços SulAmérica:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia.
- **Atendimento Prestige:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu seguro, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais.
- **Atendimento diferenciado ao gestor da empresa:** por meio de equipe especializada.
- **Terminal de Autoatendimento SulAmérica:** para solicitação de reembolso.
- **Aplicativo SulAmérica Saúde:** direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar versão digital do cartão de identificação na rede referenciada, além de realizar consultas como: redes referenciadas por geolocalização (Clínicas, Hospitais, Laboratórios), farmácias conveniadas para desconto em medicamentos, valores de reembolso, entre outros.