



## **Benefícios para os Segurados**

Conheça os benefícios que o SulAmérica Saúde coloca à disposição de seus funcionários:

### **Assistência Viagem**<sup>1</sup>

**Assistência Viagem Nacional:** serviços à disposição dos segurados, para auxiliá-los em viagens fora do município do seu domicílio, em caso de doenças ou acidentes graves:

- **Remoção Médica:** transporte em casos que seja necessário a remoção do segurado para um hospital melhor equipado.
- **Hospedagem após alta hospitalar:** hospedagem do segurado na cidade de hospitalização, em necessidade de prolongar o período de sua estadia por razões estritamente médicas.
- **Visita ao segurado Hospitalizado-Transporte e Hospedagem:** transporte e hospedagem de um familiar para acompanhar a hospitalização do segurado.
- **Garantia de Viagem de Retorno:** caso o segurado tenha que postergar seu voo de retorno, em razão de internação, será garantido o pagamento das diferenças tarifárias.
- **Retorno de acompanhantes:** transporte de retorno dos acompanhantes ao domicílio do segurado, em caso de morte do segurado no período de viagem.
- **Retorno antecipado do segurado ao seu domicílio:** se necessário antecipar o retorno, em caso de morte de familiar do segurado, será garantido o pagamento de diferenças tarifárias.
- **Repatriação funerária:** a assistência se encarregará de todas as formalidades no local de falecimento, necessárias e adequadas ao retorno do corpo até o local do sepultamento no Brasil.
- **Serviço de localização de bagagens extraviada.**
- **Motorista Substituto:** se o segurado estiver comprovadamente impossibilitado de dirigir, será enviado um motorista substituto para retornar o veículo até sua residência ou continuação de sua viagem

### **Assistência Viagem Internacional (disponível para os planos Especial 100,**

**Executivo e Prestige):** serviços à disposição dos segurados, para auxiliá-los em viagens no exterior:

- **Assistência médica, cirúrgicas e de hospitalização por acidente ou doença:** se o segurado necessitar de assistência médica, cirúrgica ou hospitalar, a assistência pagará as despesas correspondentes. Inclusive limites de cobertura exigidos pelos países do tratado de Schengen (€30.000).
- **Remoção e repatriação médica:** em casos de doenças, a assistência garantirá transporte até a clínica ou hospital mais próximo ou ainda a repatriação a seu domicílio.
- **Hospedagem após alta hospitalar:** por razões estritamente médicas, a assistência viagem providenciará hospedagem do segurado por até cinco diárias.
- **Visita ao segurado hospitalizado - Transporte e Hospedagem:** passagem aérea e hospedagem para que um familiar possa acompanhar a internação do segurado.
- **Assistência farmacêutica:** pagamento das despesas com medicamentos prescritos por

um médico.

- Assistência odontológica: pagamento das despesas odontológicas que o cliente for obrigado a fazer em casos de urgências.
- Garantia de viagem de regresso: caso o segurado tenha que postergar seu retorno, a assistência pagará a diferença de tarifa para que essa viagem prossiga fora da data fixada ou de limitação.
- Retorno de acompanhante e/ou familiar: em caso de falecimento do segurado durante a viagem, e se houverem familiares viajando junto e que necessitem antecipar ou postergar seu voo de retorno, a assistência garantirá o pagamento de eventuais diferenças tarifárias e o valor da passagem para o voo remarcado.
- Acompanhamento de menores: caso o segurado seja internado e necessite do retorno dos menores que viajam com ele, a assistência providenciará uma passagem aérea para que outro familiar acompanhe o retorno dos menores.
- Retorno antecipado do Segurado por falecimento de familiar ou cônjuge: caso ocorra a morte de familiar ou do cônjuge do segurado e este necessite antecipar seu voo de retorno, a assistência garantirá o pagamento de eventuais diferenças tarifárias e o valor da passagem para o voo remarcado.
- Repatriação funerária: em caso de morte do segurado a assistência se encarregará de todas as formalidades no local de falecimento, necessárias e adequadas ao retorno do corpo. Inclusive as despesas relativas ao funeral e enterro.
- Serviço de localização de bagagem extraviada.
- Adiantamento para Assistência Jurídica: a assistência indicará um advogado para acompanhar o processo, arcando com os honorários advocatícios.
- Adiantamento do valor da fiança ou da caução penal.
- Adiantamento de fundos em caso de roubo ou extravio de cartão de crédito/débito.
- Orientação e envio em caso de perda de documentos.
- Retorno antecipado por sinistro grave na residência: pagamento da penalidade ou diferença de tarifa que corresponda ao custo de uma nova passagem.
- Transmissão de mensagens urgentes.

(1) Os serviços de Assistência Viagem Nacional e Internacional são limitados conforme plano e condições contratuais.

### **Emergências médicas 24 horas<sup>2</sup>**

- Aconselhamento médico telefônico: profissionais da área de saúde, 24 (vinte e quatro) horas para orientar o segurado por telefone e esclarecer dúvidas sobre dosagens, bulas de remédios, interpretação de exames, entre outras.
- Emergência médica domiciliar<sup>3</sup>: atendimento médico de urgência/emergência prestado ao funcionário em sua casa ou local de trabalho. Se necessário, será feita a sua remoção por via terrestre até o hospital da rede referenciada.

(3) Este benefício está disponível nas capitais dos estados de São Paulo e Rio de Janeiro.

(2) Exclusivo para os produtos códigos: 545, 546, 547, 543, 557 e 553

### **Descontos**

Medicamentos, dermocosméticos, vacinas, materiais hospitalares, spa, academias e muito mais. [Clique aqui](#) e acesse o SulAmérica Mais.

### **Benefícios exclusivos para o plano Prestige**

- Coleta domiciliar<sup>4</sup>: o segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório.
- Concierge: indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros.
- Courrier<sup>4</sup>: Serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso
- Motorista Amigo da Saúde<sup>4</sup>: Motorista para retorno do segurado ao seu domicílio caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica.
- Remoção Especial<sup>4</sup>: ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas.

(4) Abrangência dos serviços exclusivos Prestige: Municípios São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ.

Os Benefícios descritos nesta página são exclusivos do produto SulAmérica Saúde (código 557 e 553).

Esta página contém informações resumidas do produto SulAmérica Saúde (557 e 553) e poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Os seguros SulAmérica Saúde obedecem à legislação que regulamentam os seguros saúde e às condições contratuais que devem ser lidas previamente a sua contratação.

Todos os benefícios aqui relacionados são disponibilizados aos segurados SulAmérica Saúde (código 557 e 553) e estão sujeitos aos limites e critérios do plano e produto contratado. Consulte o contrato de seguro para mais informações.